Über SYNERGIE

Erfolg entsteht im WIR - als **Karriere-Coach** begleiten wir Menschen auf ihrem beruflichen Weg und eröffnen ihnen **neue Job-Chancen – persönlich, individuell, nachhaltig!** Wir möchten Dir einen Job vermitteln, der eine **langfristige Perspektive bietet**. Du startest mit Zeitarbeit, doch eine **Übernahme** durch den Einsatzbetrieb in eine **dauerhafte Stelle** ist das erklärte Ziel.

Wir machen Chancen zu Perspektiven!

Callcenteragent (m/w/d) Kundenerlebnis

(187133)

Standort: Delmenhorst Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein sicherer Job mit starken Vorteilen – genau jetzt – für Dich!

Starte als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenerlebnisse in Delmenhorst** bei **einem internationalen Dienstleistungsunternehmen für Kundenerlebnisse und Geschäftsprozess-Outsourcing** und sichere Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag als **Callcenteragent (m/w/d) für die Kundenerlebnisse** – mit übertariflicher Bezahlung und vielen Extras.

Mach den ersten Schritt und komm ins Team als Callcenteragent (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d) oder Büroassistenz (m/w/d) für die Kundenerlebnisse in Delmenhorst.

Kein Anschreiben nötig – einfach bewerben und sofort durchstarten!

Deine Bewerbung via WhatsApp - einfach und direkt! Über diesen Link direkt per WhatsApp bewerben - **oder unter unten stehenden Kontaktdaten**.

Deine Aufgaben

- Professionelle Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via Telefon, Chat, E-Mail und Social Media im Rahmen eines modernen Omnichannel-Servicecenters.
- Souveräne Lösungsfindung bei technischen, vertraglichen oder prozessualen Anliegen, inklusive Eskalationsmanagement und Fallrecherche.
- Nutzung digitaler Wissensdatenbanken, Ticketingsysteme und Workflow-Tools zur effizienten Bearbeitung von Serviceprozessen.
- Abwicklung von Service-Support, Reklamationsmanagement, Produktberatung und Kundenbindungstätigkeiten.
- Dokumentation aller Vorgänge im CRM, Analyse von Servicekennzahlen und aktive Mitarbeit an der Prozessoptimierung.

Das bringst Du mit

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann (m/w/d) für Dialogmarketing oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung als Callcenteragent (m/w/d) für Kundenerlebnisse ist wünschenswert
- Gute Kenntnisse in der Bedienung von Ticketingsystemen (z. B. Zendesk, Freshdesk, Genesys, Salesforce Service Cloud).

- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise (Deutsch C1).
- Starke Serviceorientierung, Empathie und lösungsorientiertes Denken.
- Teamorientierte Arbeitsweise in einem vielseitigen, internationalen Serviceumfeld.

Wir bieten Dir

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Übertarifliche Vergütung ab 17-19,- €/Std. plus aller Zuschläge:**
  100% Feiertagszuschlag, 50% Sonntagszuschlag, 25% Nachtzuschlag* (*Steuerfrei)
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Einkaufsrabatte bei zahlreichen Firmen**
- **Hochwertige Arbeitsschutzkleidung**
- **Persönliche Betreuung** vor Ort
- **Vorschuss- und Abschlagszahlungen** nach Vereinbarung
- **Mit einer Bewerbung unkompliziert mehrere Stellenangebote erhalten**

Julia Osmer

Telefon: 0421 336 299 0
Mail: bremen-mitte-jobs@synergie.de

Art(en) des Personalbedarfs: AÜ mit Übernahmemöglichkeit

Tarifvertrag: DGB/GVP